

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на подключение к интеллектуальной системе видеонаблюдения “OnLesson”

ТОО “App Trade” в лице Генерального Директора Кайдаровой М.Ж., действующей на основании Устава, (именуемое в дальнейшем «**Правообладатель**»), через уполномоченное на прием и подписание Заявлений о присоединении к настоящему публичному договору юридическое лицо, (именуемое в дальнейшем «**Оператор**») заключило с физическим лицом (именуемого в дальнейшем «**Абонент**») на основании подписанного между Оператором и Абонентом Заявления о присоединении к настоящему публичному договору, настоящий публичный договор на подключение к интеллектуальной системе видеонаблюдения “OnLesson” (далее по тексту – «Договор»). Данный договор является публичным, Договор содержит условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Правообладателя, Оператора и Абонента. В рамках Договора Правообладатель, Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны».

1. Термины и Определения

В целях настоящего Публичного Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- Договор – настоящий Публичный договор, на основании которого уполномоченный Правообладателем Оператор оказывает Услуги Абоненту, составленный в публичном виде и опубликованный в сети интернет по адресу: www.onlesson.kz/contract и безоговорочно принятый Абонентом в полном объеме.
- Заявление - заявление о присоединении к настоящему Публичному договору заключаемое между Абонентом и Оператором.
- Соглашение - соглашение на сбор, обработку и хранение персональных данных Абонента заключаемое между Абонентом и Оператором.
- Система “OnLesson” - интеллектуальная система видеонаблюдения, устанавливаемая Оператором в Учебных заведениях.
- Правообладатель – юридическое лицо, Товарищество с ограниченной ответственностью «App Trade», которому принадлежат исключительные права на Систему и все разработанные Правообладателем компоненты данной Системы согласно авторского Свидетельства №2261 выданного Министерством Юстиции Республики Казахстан.
- Оператор – юридическое лицо, уполномоченное Правообладателем на оказание Услуги согласно настоящего договора, а также иных аналогичных договоров и соглашений, заключаемых Оператором с Абонентами используя Сервис Правообладателя. Уполномочено Правообладателем на прием заявлений, заключение абонентских договоров и соглашений с Абонентами и Учебными заведениями.
- Абонент – физическое лицо, являющееся родителем и/или законным представителем Ученика, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации в Сервисе, согласно Правилам, установленным Оператором.
- Ученик - учащийся учебного заведения, для обеспечения видеонаблюдения которого Абонентом заказывается Услуга.
- Услуга - совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с Объекта видеонаблюдения. Услуга предоставляется посредством мобильного приложения «OnLesson», согласно выбранного тарифного плана.

- Мобильное приложение “OnLesson” - программа, разработанная Правообладателем, к которой подключено Оборудование Оператора. Устанавливается на мобильном устройстве (смартфон, планшет) Абонента. Имеет две версии для мобильных устройств на базе Android и iOS.
- Сервис – программно-аппаратный комплекс, размещенный Правообладателем на собственном оборудовании и/или оборудовании третьих лиц, серверах, сайтах и мобильном приложении “OnLesson” и доступный через сеть Интернет, позволяющий просматривать видеоизображение с Объекта видеонаблюдения.
- Интернет - всемирная информационная компьютерная сеть, связывающая между собой как пользователей компьютерных сетей, так и пользователей индивидуальных компьютеров для обмена информацией.
- Объект видеонаблюдения – класс (или группа) объекта образования, в котором обучается Ученик Абонента, для получения видеоизображения которого Абонентом заказывается Услуга.
- Объект образования - учебное заведение в котором установлено Оборудование Оператора, которое подключено к Системе “OnLesson”.
- Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания Услуги.
- Личный кабинет – персональный раздел Абонента в информационной базе Сервиса, при помощи которого можно осуществлять просмотр видеоизображения. Доступ к Личному кабинету осуществляется Абонентом посредством ввода логина и пароля Аккаунта Абонента.
- Аккаунт - учётная запись, содержащая персональные данные Абонента, указанные им при регистрации. Аккаунт имеет логин и пароль необходимые для авторизации и идентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.
- Камера – цифровая видеокамера, подключенная к системе “OnLesson” через кабельные и/или беспроводные сети для доступа к ней через сеть Интернет. Относится к устанавливаемому в учебных аудиториях учебных заведений оборудованию Оператора.
- Платёжные системы - юридически лица, банки, процессинговые центры, имеющие свою сеть платёжных терминалов, касс обслуживания, или программно-аппаратные комплексы, позволяющие принимать платежи (абонентскую плату) за услуги Оператора от Абонента.
- Абонентская плата – сумма, подлежащая уплате Абонентом Оператору и/или уполномоченным третьим лицам за оказание Услуги.
- Тарифный план (тариф) – совокупность условий о ценах по виду услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по следующему адресу: www.onlesson.kz/tarif
- Расчетный период — календарный месяц, в период которого Абоненту оказывается Услуга.

2. Предмет Договора

- 2.1. Правообладатель по поручению Оператора, предоставляет Абоненту доступ к Системе “OnLesson” для получения Услуги.
- 2.2. В рамках предоставления Услуги Абоненту предоставляется Аккаунт с присвоением личного логина и пароля, для доступа в Личный кабинет. Изменение регистрационных данных, в том числе логина и/или пароля Абонента производится на основании письменной заявления и/или иного способа регламентированного Оператором и/или Правообладателем.
- 2.3. Доступ к Услуге осуществляется в личном кабинете Абонента через Мобильное приложение “OnLesson”.

- 2.4. За получения Услуги Абонент обязуется оплачивать Абонентскую плату согласно выбранного Тарифного плана в порядке и в сроки, установленные настоящим Публичным договором.
- 2.5. При заключении настоящего Публичного договора Абонент выражает безусловное согласие со всеми условиями, а также техническими, системными, юридическими и иными требованиями.
- 2.6. Сервис предоставляет Абоненту возможность круглосуточного доступа к Системе в том числе просмотр и хранение видео с проведенных занятий с Объекта видеонаблюдения в режимах воспроизведения видео архива за последний день, а также за последнюю неделю. Также, в рамках оказания Услуги, Абоненту доступно расписание уроков на предстоящую учебную неделю и новостной раздел Мобильного приложения.

3. Порядок и условия присоединения

- 3.1. Настоящий Публичный договор заключается в публичном порядке, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 387 ГК Республики Казахстан и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.
- 3.2. Полным и безоговорочным условием для присоединения к настоящему Публичному договору является совершение Абонентом следующих действий и соответствие следующим условиям:
 - 3.2.1. Заполнение и подписание Заявления с Оператором;
 - 3.2.2. Заполнение и подписание Соглашения с Оператором;
 - 3.2.3. Ознакомление с условиями настоящего Публичного Договора и подтверждающее полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Публичного Договора.
- 3.3. Для присоединения к настоящему Публичному договору необходимо соответствовать следующим условиям:
 - 3.3.1. Все указанные персональные данные Абонента согласно пункта 3.2 настоящего Публичного договора, а также данные Ученика являются подлинными и принадлежат Абоненту и Ученику;
 - 3.3.2. Абонент является родителем и/или законным представителем Ученика;
 - 3.3.3. Абонент является дееспособным лицом, имеющим право на подписание всех необходимых договоров, соглашений и заявления для получения Услуги;
 - 3.3.4. Абонент обязуется пользоваться Услугой исключительно в личных целях и обязуется не при каких условиях не передавать любую информацию в том числе изображения, аудио/видео контент третьим лицам как для их личного пользования, так и для извлечения любой коммерческой и/или не коммерческой выгоды и/или прибыли.
- 3.4. Персональные данные, указанные в Заявлении и Соглашении, проходят сверку в Учебном заведении, указанного в Заявлении;
- 3.5. В случае если указанные в Заявлении и Соглашении персональные данные Абонента были одобрены Учебным заведением, а условия пункта 3.3. настоящего Публичного договора соблюдены, то Абонент признается присоединившимся к настоящему Публичному договору.
- 3.6. В течение 1 (Одного) календарного дня с момента присоединения к настоящему Публичному договору, Абоненту присваивается логин, соответствующий номеру мобильного телефона, указанного им в Заявлении, а пароль для доступа в Личный кабинет поступает на указанный в Заявлении номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения, либо по адресу указанной в Заявлении электронной почты, либо иным доступным способом по усмотрению Правообладателя и Оператора.
- 3.7. Датой заключения настоящего Публичного договора считается дата заполнения Заявления.
- 3.8. Доступ к Услуге невозможен, в случае нарушения и/или не соответствия с любым пунктом настоящего Публичного договора.

4. Правила пользования

- 4.1 Получив доступ к Услуге, Абонент безоговорочно принимает следующие условия и соглашается с полной гражданской и/или уголовной ответственностью, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан:
- 4.1.1 любая информация, полученная при просмотре данного видео, в том числе фото, видео и аудио доступна только к просмотру. Абонент соглашается с тем, что лицом, нарушившим настоящие условия будет считаться лицо, с личного кабинета и/или мобильного и/или иного технического устройства которого были совершены данные действия;
- 4.1.2 полное и/или частичное копирование, модернизация и/или использование любой информации, полученной при просмотре видео контента, как для собственного использования, так и/или использования третьими лицами, строго запрещено. Абонент соглашается с тем, что лицом, нарушившим настоящие условия будет считаться лицо, с личного кабинета и/или мобильного и/или иного технического устройства которого были совершены данные действия;
- 4.1.3 Абонент соглашается с полной гражданской и/или уголовной ответственностью, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан за несанкционированный доступ и/или попытку несанкционированного доступа к серверам, сайтам и личному кабинету в мобильных приложениях Системы интеллектуального видеонаблюдения “OnLesson”. Абонент соглашается с тем, что лицом нарушившим настоящие условия, будет считаться лицо, с мобильного и/или иного технического устройства которого были совершены данные действия.

5. Изменение Условий

- 5.1 Правообладатель оставляет за собой право внесения в любое время изменений в условия оказания услуг. При внесении таких изменений Правообладатель предоставляет новую версию Условий на сайте www.onlesson.kz с указанием даты вступления в силу новых Условий.
- 5.2 В случае несогласия Абонента с изменениями Условий, Абонент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) условий.
- 5.3 Абонент соглашается, что Правообладатель и/или Оператор (по согласованию с Правообладателем) вправе в процессе предоставления Услуги направлять уведомления посредством электронной почты, обычной почтовой связи, SMS-рассылки или путем размещения информации на сайте www.onlesson.kz.

6. Порядок оплаты

- 6.1 Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на сайте www.onlesson.kz.
- 6.2 Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) тенге.
- 6.3 Расчетным периодом по настоящему Договору считается месяц с даты заключения договора.
- 6.4 Абонент производит оплату за Услуги авансовыми (предварительными) платежами.

- 6.5 Обязательства Абонента по ежемесячной оплате Услуги наступают с момента предоставления Аккаунта. Первоначальный оплачиваемый Абонентом период составляет два месяца.
- 6.6 Абонент не позднее последнего дня текущего расчетного периода пополняет баланс своего Аккаунта, то есть предварительный (авансовый) платеж за следующий расчетный период в размере 100% на сумму не менее суммы одной ежемесячной абонентской платы в пользу Оператора через Платежные системы.
- 6.7 Обязательство по оплате Услуг считается выполненным Абонентом с момента поступления денежных средств за Услуги на расчетный счет Оператора.
- 6.8 Оператор вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте www.onlesson.kz, и/или любыми доступными способами не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных расчетных периодов. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте www.onlesson.kz.
- 6.9 При отсутствии абонентской платы Оператор ограничивает Абоненту доступ к Услуге на следующих условиях:
- 6.9.1 С момента образования задолженности Абонента перед Оператором доступ к Услуге приостанавливается. Абонентская плата в указанный период начисляется в соответствии с действующим тарифом.
- 6.9.2 Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после приостановления доступа к Услуге оплата услуг Абонентом не производится, доступ в Личный кабинет Абонента блокируется. Хранение и запись видео контента прекращается. Абонентская плата с даты прекращения оказания услуг не начисляется. После прекращения оказания Услуги видео архив удаляется.
- 6.10 В случае погашения Абонентом задолженности в размере месячной абонентской платы, оказание Услуг возобновляется в день оплаты.
- 6.11 Все расчёты производятся Абонентом в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, с учетом расходов на комиссию терминалов и комиссию при иных способах оплаты.

7. Права и обязанности Сторон

- 7.1 Правообладатель обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности.
- 7.2 Правообладатель и Оператор обязуются:
- 7.2.1 Предоставлять Абоненту доступ к Сервису;
- 7.2.2 Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки;
- 7.2.3 Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте www.onlesson.kz.
- 7.2.4 Предоставлять доступ к Услуге на условиях настоящего Публичного договора;
- 7.3 Абонент обязуется:
- 7.3.1 Добросовестно пользоваться предоставленными Услугами в соответствии с условиями настоящего Публичного договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан.
- 7.3.2 Своевременно, в полном объеме и в установленный срок, оплачивать Оператору абонентскую плату за Услугу.

- 7.3.3 Быть ответственным за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Абонента, определенные в пункте 4 настоящего Публичного договора.
- 7.4 Оператор вправе:
 - 7.4.1 В одностороннем порядке пересматривать стоимость Услуг. Оператор доводит до сведения Абонента информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайте www.onlesson.kz Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором.
 - 7.4.2 Требовать оплату за Услугу, предоставленной Абоненту.
 - 7.4.3 Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис и Мобильные приложения “OnLesson”.
 - 7.4.4 Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и технических работ на технических ресурсах Правообладателя и/или Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.
 - 7.4.5 Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования телекоммуникационных каналов связи обеспечивающих передачу данных и/или электросети, не являющихся собственными ресурсами Правообладателя и/или Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Правообладатель и Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора, возникших по вышеперечисленным причинам.
 - 7.4.6 Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
 - 7.4.6.1 Нарушения сроков оплаты абонентской платы;
 - 7.4.6.2 Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.
- 7.5 Абонент вправе:
 - 7.5.1 Прекратить пользоваться Сервисом предварительного уведомив за 5 (пять) рабочих дней Оператора.
 - 7.5.2 Изменять выбранный тарифный план.
- 7.6 Абонент не вправе:
 - 7.6.1 Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса и/или Системы Правообладателя.

8. Персональные данные и их защита

- 8.1 Оператор, получив от Абонента Персональные данные, обязуется обрабатывать их строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РК. Абонент передает Оператору персональные данные с целью получения Услуг, указанных в настоящем Публичном договоре и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.2 Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут

храниться у Правообладателя и Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Публичного договора, в соответствии с законом РК № 94-V 21 мая 2013 года г. «О персональных данных и их защите».

- 8.3 Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля, связанного с аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Правообладателем и Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего Аккаунта.
- 8.4 Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и Аккаунта.
- 8.5 Правообладатель и Оператор обеспечивают соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РК в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонентов.
- 8.6 Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных и их защите.

9. Обновление Программного обеспечения

- 9.1. Используемое Абонентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Правообладателем. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Сервис и/или Мобильные приложения “OnLesson” и/или Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Правообладателю предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

10. Ответственность

- 10.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Публичного договора, а также действующего законодательства Республики Казахстан.
- 10.2 Абонент несёт ответственность:
- 10.2.1 За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности пароля, связанного с Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.
- 10.2.2 За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора.
- 10.2.3 За нецелевое использование Абонентом видеозаписи, и попытки ее распространения.
- 10.3. Правообладатель и Оператор не несут ответственности:
- 10.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет.

- 10.3.2. За какие-либо косвенные убытки, которые Абонент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.)
- 10.3.3. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая **DDoS-атаки** на Сервис; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Публичному договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Публичного договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.
- 11.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.
- 11.3 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Публичному договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.
- 11.4 Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Публичному договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Публичного договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Публичного договора.

12. Порядок урегулирования разногласий

- 12.1 В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме на электронную почту: info@onlesson.kz с обязательным указанием своего Логина. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также в случаях связанных с оплатой Услуг, финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора.
- 12.2 Срок рассмотрения Оператором претензии Абонента составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.
- 12.3 В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров, любой спор рассматривается в судебном порядке, по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Расторжение Договора

- 13.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.2 Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом условий договора.
- 13.3 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Оператору или через Личный Кабинет на сайте www.onlesson.kz. В случае расторжения Договора Абонентом оказание услуг Оператором прекращается; архив видео контента Абонента, аккаунт и информация Абонента удаляется с серверов. Абонент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

14. Прочие условия

- 14.1 Данный Публичный договор является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу: www.onlesson.kz/contract
- 14.2 Договор подлежит толкованию согласно законодательству Республики Казахстан.
- 14.3 Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данного Публичного договора и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Абонент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.
- 14.4 Местом заключения Договора признается местонахождение Оператора.